Հավելված N 2
2025 թվականի հունվարի հունվարի «15»-կնքված
«1032-11002/2025-ՇԿ» պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 3

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Գյումրի 1)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/2025-ՇԿ»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	03.01.2025 - 31.12.2025
Հաշվետու ժամանակահատված	01.07.2025 - 30.09.2025
Ներկայացման օր	07.10.2025
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Մարգար Կարապետյան, ծրագրի ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար պլանավորված գործողություններն են.
1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) Լվացքատան ծառայություն
6) սննդի, հիգիենիկ պարագաների և առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում
7) Շահառուների կոմունալ վարձավճարների փոխհատուցում ձմռան ամիսներին՝ ապահովելով տաք ձմեռ նրանց համար:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն և խորհրդատվություն

Սոցիալական աշխատողը մշտապես շահառուների կողքին է ցանկացած թղթաբանություն կազմակերպելու կամ սոցիալական ոլորտին առնչվող խորհրդատվություն ստանալու կարիքի դեպքում: Դեղորայքի ստացման համար սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել է շահառուների անապահովության միավորի տեղեկանքի ստացում(մինչև օգոստոս), որով բուժքույրերը դեղատներից ստացել են պետության կողմից հատկացվող անվճար դեղորայքը՝ ըստ դեղատոմսերի: Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել է 26 շահառուի ուղեկցում ՄՍԾ, փաստագրում անապահովության գնահատման համակարգում: Կատարվել է նաև 10 շահառուների ուղղորդում կամ ուղեկցում համայնքապետարան, մարզպետարան կամ այլ պետական կառույցներ, օժանդակություն աջակցության դիմումների լրացման գործում:

Շահառուների սոցիալական խնդիրները լուծումներ են ստանում համապատասխան ծառայությունների ապահովման, խորհրդատվությունների, միջնորդական ծառայությունների կամ անմիջական օգնության միջոցով:

Կենցաղային սպասարկում

Շահառուներին տրամադրվել է սոցիալական խնամողի ծառայություններ, ով տնայցերի ընթացքում իրականացրել է շահառուի խնամք, տան մաքրում, շահառուի լողացում, մազերի և եղունգների հարդարում, անկողնային պարագաների փոխում, հագուստի փոխում, գնումներ, կոմունալ վճարումներ: Սոցիալական խնամողի կողմից հիմնականում տնայցեր են կատարվել Ա խմբի շահառուներին օրական 1 անգամ՝ 1-ական ժամով և Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական 2 անգամ՝ 1-ական ժամով: Ըստ շահառուի կարիքի և տարբեր իրավիճակների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր:

Հաշվետու ժամանակահատվածում գործել է նաև **լվացքատունը**, որտեղ լվացվել, արդուկվել են շահառուների հագուստները և հատկացվել վերջիններիս: Այն շահառուների լվացքը, ովքեր իրենց բնակարաններում ունեն լվացքի մեքենաներ, սոցիալական խնամողները լվացել են շահառուի բնակարանում

Այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

100 շահառուներն ապահովված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, տան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահովված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականացման կարարողականը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ծառայությունների տնային թերթիկում:

Բժշկական օգնություն և սպասարկում

Բուժքույրն իրականացրել է տնայցեր շահառուներին, որի ընթացքում ստուգվել է առողջական վիճակը, իրականացվել է արյան ճնշման, արյան մեջ շաքարի մակարդակի չափում, ըստ անհրաժեշտության կատարվել են ներարկումներ, անհրաժեշտության դեպքում վերքերի և վնասված հատվածների մշակում և վիրակապում, տրամադրվել է բուժման, ինչպես նաև դեղերի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվություն՝ ընտանեկան բժշկի հետ համագործակցությամբ: Կատարվել է 35 շահառուի ուղղորդում դեպի պոլիկլինիկաներ՝ առավել բարդ հետազոտությունների կատարման համար: Բուժքույրերը խորհրդատվություն են տրամադրել նաև շահառուներին և նրանց օգնող անձանց՝ առողջապահական թեմաների շուրջ: Բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել շահառուների թաղամասային բժիշկների հետ, ստացել են պետության կողմից հատկացվող դեղորայքը:

Բուժքրոջ կողմից իրականացվել են այցելություններ Ա խմբի շահառուներին շաբաթական առնվազն 2 անգամ և Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական առնվազն 1 անգամ: Ըստ շահառուի կարիքի և

տարբերի իրավիճակների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր:
Այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

Տրամադրված կանոնավոր բժշկական օգնության, առողջապահական ծառայությունների, դեղամիջոցների կրամադրման և բուժքույրերի հետևողականության շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների կայուն առողջական վիճակը:

<u>Մշակութային միջոցառման կազմակերպում</u>

Սեպտեմբերի 26-ին թվով 6 շահառուներ այցելեցին Մհեր Մկրտչյանի տուն-թանգարան, որտեղ ծանոթացան մեծանուն դերասանի կյանքի և ստեղծագործական ուղուն: Այնուհետև նրանք շրջեցին քաղաքի պատմական ու մշակութային վայրերով՝ իրենց հետ տանելով լուսավոր և ջերմ հիշողություններ:

Մշակութային միջոցառումները նպաստում են, որ շահառուները դուրս գան մեկուսացումից և իրենց հասարակության լիարժեք անդամը զգան:

<u>Սննդի, հիգիենիկ պարագաների և դեղորայքի հատկացում, կոմունալ ծախսերի փոխհատուցում</u>

Շահառուներին հատկացվել են բժշկի կողմից նշանակված դեղորայքը, որը չի տրամադրվում անվճար:

Ամսական 2 անգամ կազմակերպվել են աշխատանքային հանդիպում-քննարկումներ, որոնց ժամանակ ամփոփվել են կատարված աշխատանքները, առաջացած հրատապ խնդիրները և պլանավորվել հաջորդ շաբաթվա անելիքները:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուների համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների հասանելիություն, անհրաժեշտ սոցիալ-հոգեբանական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Միջոցառում
https://www.facebook.com/ArmenianCaritas/posts/pfbid02DbGjq8ebXtkBBeBYjEiNNeSstt4eWtHS86oY4SAxSmGdPK7sqDhLVMTL9ZQKqmL9l

Բոլոր այցերի, միջոցառումների, իրականացված աշխատանքների վերաբերյալ անհրաժեշտ թղթաբանությունը և նկարները հավաքվում և պահպանվում են:
Եռամսյակային հաշվետվությանը կից ներկայացնում ենք հաջողության պատմություն:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում ջաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Ծրագրի հաջորդ եռամսյակում պլանավորվում է շարունակել ծրագրով նախատեսված բոլոր գործողությունները, մասնավորապես.

1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) Լվացքատան ծառայություն
6) Առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում
7) Մշակութային միջոցառման կազմակերպում

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

Հուլիսի 1-ից-2-ը «Կառուցենք կամուրջներ. Հայաստանում փախստականների և տեղական համայնքների սոցիալ-տնտեսական ինտեգրում և դիմակայունության բարձրացում» ծրագրի շրջանակներում կազմակերպվեց «Մասնագիտական այրման և երկրորդային տրավմայի կանխարգելման» թեմայով դասընթաց: Երկօրյա դասընթացի նպատակն էր նպաստել մասնագիտական այրման և երկրորդային տրավմայի կանխարգելմանը: Մասնակիցները քննարկեցին մասնագիտական սթրեսի և այրման պատճառները, ախտանշանները և հաղթահարման գործիքները:
Առանձնահատուկ ուշադրություն դարձվեց անձնային սահմանների պահպանմանը, ինքնախնամքի հմտություններին, դիմակայունության ձևավորմանը, ինչպես նաև տրամադրվեցին գործնական մեթոդներ և վարժություններ՝ հոգեբանական կայունությունն ու մասնագիտական արդյունավետությունը պահպանելու համար:

Սեպտեմբերի 10-ից-12-ը Ծրագրի 2 սոց. աշխատողները մասնակցեցինք ՀՀ ԱՍՀՆ կողմից կազմակերպված «Տարեցներին մատուցվող խնամքի ծառայությունները և նրանց հետ տարվող սոցիալ-հոգեբանական աշխատանքի առանձնահատկությունները» թեմայով լրացուցիչ կրթական ծրագրով նախատեսված վերապատրաստման և որակավորման բարձրացման եռօրյա դասընթացին՝ 20 ժամ ծավալով, որն անցկացվեց Աշխատանքի և սոցիալական հետազոտությունների ազգային ինստիտուտում:

Սեպտեմբերի 19-ին Ծրագրի սոց. աշխատող մասնակցել է ՄՍԾ Գյումրու տարածքային կենտրոնում տեղի ունեցած աջակցող ցանցի ֆորումին, որի ընթացքում քննարկվել են օրակարգային հարցեր, ինչպես նաև՝ տարածքայի կենտրոնի և պետական և համայնքային մարմինների և Կազմակերպությունների համագործակցության շրջանակներում առկա խնդիրները::

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ	ԿԱՏԱՐՈՂ
Գլխավոր քարտուղարի փոխարինող՝ Վ. Տեր-Բալյան	Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան
----------	----------
(ստորագրություն)	(ստորագրություն)
Կ.Տ.	Կ.Տ.

Ձևաչափ

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ-ի տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	108/100
1.1	այդ թվում՝ կին	78
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	10
1.2.1	այդ թվում՝ կին	8
1.2.2	18-40 տարեկան	0
1.2.3	40-65 տարեկան	10
1.3	65 տարեկանից բարձր	90
1.4	այդ թվում՝ Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված անձինք	1
1.4.1	այդ թվում՝ կին	1
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա -11 Բ -89
3.	կենցաղային սպասարկում.	100
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	100
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	100
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	8
6.	խորհրդատվական օգնություն	35
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) լվացքի կազմակերպում	35

Կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

«07» հոկտեմբեր 2025 թ.

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղարի փոխարինող՝ Վ. Տեր-Բալյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.